



## **OPPRETTING AV BRUKERUTVALG TIL ERSTATNING FOR DAGENS PASIENT- OG PÅRØRENDEUTVALG – NYE VEDTEKTER**

Det er vært tatt initiativ både fra dagens det som har utgjort Pasient- og Pårørendeutvalg og fra representant fra FFO i Rogaland om å lage nye vedtekter og opprette et brukerutvalg til erstatning for det vi i dag har praktisert. Det er avholdt møte mellom representanter for dagens utvalg og representant for FFO i Rogaland. De er kommet med et forslag som de har drøftet. Forslaget ligger ved i sin helhet. Direktøren har sett både på dette og på retningslinjer og rammer for regionalt brukerutvalg i Helse Vest og gjort noen justeringer og tilpasninger. I det nye forslaget gjelder:

### **RETNINGSLINJER FOR BRUKERUTVALGET VED HSR AS**

Helseforetaklovens § 35 pålegger regionale helseforetak å sørge for at virksomheter som yter spesialisthelsetjenester etablerer systemer for innhenting av pasienter og andre brukeres erfaringer og synspunkter. Helsedepartementet har i den sammenheng satt fokus på åpenhet og medvirkning, blant annet gjennom opprettelse av brukerutvalg i alle helseforetak.

Styret skal påse at pasienters rettigheter og interesser blir ivaretatt, blant annet gjennom fast samarbeid med deres organisasjoner. Styret skal også påse at erfaringer, behovsvurderinger og synspunkter som innhentes fra pasienter og pårørende og deres organisasjoner, gis en sentral plass i arbeidet med planleggingen og driften av virksomhetene. Brukerne skal på en systematisk måte kunne brukes som korrektiv, kvalitetssikrer og kunnskapskilde for helsevesenet. Det innebærer at brukermidvirkning ikke bare skal skje på individnivå, men også på systemnivå.

Målet med brukerutvalget er å styrke pasienters og pårørendes stilling og innflytelse ved å skape gjensidig tillit og forståelse gjennom dialog og brukermidvirkning.

Brukerutvalget er et rådgivende organ for sykehusledelsen. Brukerutvalgets viktigste oppgaver er å være med på å utforme og kvalitetssikre tjenestetilbudet til pasientene.

Brukerutvalget skal ta utgangspunkt i gjeldende lover, forskrifter og interne retningslinjer som relaterer seg til pasienter og pårørendes roller i dagens helsetjeneste. Reell brukermidvirkning og brukernes interesser og behov skal være utvalgets hovedoppgave.

Oppgaver kan initieres av utvalgets medlemmer, sykehusledelsen, råd og utvalg samt fra eksternt hold. Brukerutvalget kan be om å få møte representanter fra ulike enheter/avdelinger.

### Hovedoppgaver:

- Gi innspill som kan bedre service og kvalitet i pasientbehandling
- Delta i utviklingsprosjekter av nye tilbud til pasienter og pårørende
- Uttale seg om endringsforslag som har konsekvenser for pasienter og pårørende
- Uttale seg i plan- og budsjettsaker
- Uttale seg om saker som berører sikkerhet, tilgjengelighet, ressursutnyttelse, informasjon og kommunikasjon
- Oppnevning av brukerrepresentanter til prosjekter og utvalg
- Utarbeid årsrapport for utvalgets arbeid

### Arbeidsform

Brukerutvalget har 5 medlemmer. Medlemmene oppnevnes av styret ved HSR AS etter forslag fra Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO) Rogaland. Det skal legges vekt på god spredning mht. diagnoser, kjønn og alder. Funksjonstiden for utvalget er 2 år. Ved utskriftning av medlemmer skal det tas hensyn til god kontinuitet i utvalgets virksomhet. Leder og nestleder velges av og blant brukerutvalgets medlemmer. Leder har en funksjonstid på 2 år.

Det legges opp til 5-6 møter i året, eventuelt oftere ved behov. Direktøren og en av avdelingsoverlegene i sykehuset deltar fast i brukerutvalget. Sykehuset ivaretar sekretærfunksjonen for utvalget.

Sekretær i samarbeid med leder sender ut møteinnkalling senest 1 uke før møtedato. Sekretær for brukerutvalget skriver utkast til protokoll så snart som mulig og senest innen en uke. Utkastet blir etter at lederen har sett gjennom dette sendt til medlemmene på epost. Medlemmene har 3 døgn på å komme med eventuelle rettinger til protokollen.

Brev som skal ut fra Brukerutvalget, blir i hovedsak skrevet av leder/nestleder av utvalget med skrivehjelp fra sekretær.

Innspill/uttales til styresaker har leder/nestleder ansvar for å formulere. Sekretær vil kunne være til hjelp i det praktiske arbeidet.

Det blir årlig engasjert fellesmøte mellom styret ved HSR AS og Brukerutvalget. Styret skal her presentere sitt arbeid og viktige aktuelle saker. Tilsvarende presenterer Brukerutvalget sitt arbeid for styret.

Lederen av Brukerutvalget får tilsendt innkalling til styremøtene. Innspill fra brukerutvalget kan sendes styret. Innspill kan også legges frem for styreleder som kan invitere leder av Brukerutvalget til styrets møte i en konkret sak.

Brukerutvalget er representert med 1 representant i kvalitetsutvalget. Brukerutvalget velger selv sin representant.